

商業施設管理業における個人情報のお取り扱いについて

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社 泉パークタウンサービス

〒981-3203 宮城県仙台市泉区高森7丁目2番

取締役社長 丸山 泰史

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3. 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本指針による公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

4. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます）に定めるもの）を、以下の目的のために必要な限度において適法、公正に利用させていただきます。

法令等で許容される場合を除き、以下の目的に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合は、その都度ご本人様の同意を得るものとします。

（1）商業施設管理事業における管理業務のため

管理業務とは施設内工事および作業の把握・実施・通知、施設来退館者の把握、防犯・警備、防災、館内秩序維持、その他サービス・情報提供等（以下「管理業務」という）をいう

（2）商業施設管理事業における契約履行、販売促進活動、マーケティング活動のため

販売促進活動とは、ダイレクトメール・パンフレット等の送付、電話・電子メールによる勧誘・サービス・情報提供等（以下「販促活動」という。）をいい、マーケティング活動とはアンケート調査、統計情報の作成、調査分析等をいう

（3）上記（1）による取引先等の審査のため

（4）お客様の本人確認・個人認証のため

（5）商品・請求書、お客様が参加したキャンペーンにかかる当選者への景品の発送のため

（6）お客様のお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録のため

（7）当社の提供するデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）におけるお客様の体験の改善・向上のため

（8）ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供のため

（※1）

（9）Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信のため

（※1）

（10）お客様に当社の商品・サービスを安全に提供するため。利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応することが含まれます。

（11）三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社（有価証券報告書に記載する関係会社）（外部リンク）が取扱う商品・サービス等の提供・ご紹介、情報誌等の発行物送付、アンケート依頼のため

- (12) 当社および三菱地所株式会社、三菱地所グループ会社（外部リンク）の各事業における市場調査、商品・サービス開発、その他サービスの改善・向上のため
- (13) 各種イベント・抽選会参加者等でお客様ほかが当選された場合の商品発送のため
- (14) 会議室等利便施設、ファシリティ・マネジメント関連サービスの運営上必要な会員・利用者・取引先・取引先候補・関係先への案内のため
- (15) その他、何らかの理由でお客様に連絡する必要があるときのため

（※１）お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等を行う場合があります。

（※２）当社サイトでは、お客様の当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。

Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約>

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

<Google のプライバシーポリシー>

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

※上記の利用目的を変更した場合には、その内容をご本人に対し、原則として、書面により通知または、ホームページ（<http://www.izumi-pts.co.jp/>）等により公表します。

5. 個人データの取扱いの委託について

当社は、個人データの取扱いを外部に委託する場合があります。

この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人データの第三者提供について

当社は、次の場合を除いて個人データを第三者に提供することはありません。

- (1) お客さまの同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人

の同意を得ることが困難であるとき

- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき

7. 個人データの共同利用について

当社は、お客さまの個人情報を三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社（外部リンク）で共同利用させていただく場合があります。

(1) 共同利用する会社の範囲

利用目的の達成に必要な範囲で、個人データを三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社（外部リンク）で共同利用させていただく場合があります。）

(2) 共同利用の利用目的

共同利用の利用目的・上記4の利用目的と同じ

(3) 共同利用する項目

氏名、住所、郵便番号、電話番号、FAX番号、メールアドレス、年齢、性別、不動産情報

(4) 共同利用の管理責任者

株式会社泉パークタウンサービス

8. 公開情報からの個人情報の取得について

当社は、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳等の公開された情報や、名簿等から個人情報を適正に取得し、上記4. (1) (2) (3) の目的のために利用する場合があります。

9. 要配慮個人情報 機微情報について

当社は、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、偏見その他不利益が生じないよう特別に配慮を要する情報等の要配慮個人情報は、法令、諸規則に定められたほか、原則として本人の同意なく取得しません。

10. 個人データの安全管理措置について

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、別途「個人情報等取扱規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

（個人情報保護方針の策定）

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本指針（個人情報保護指針）を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報取扱規程」を策定しています。

（組織的安全管理措置）

- 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業者及び当該従業者が取扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(人的安全管理措置)

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- 個人データを取扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

- アクセス制御を実施して、担当者及び取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- 個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

11. 外国における個人情報の取扱いの委託先

当社は、お客様の氏名・住所・生年月日・会員ID・パスワード・クレジットカード情報・決済情報などのプライバシー性の高い個人情報は日本の法令に基づき当社のデータガバナンス基準に基づき適切に扱っています。

12. 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記14のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

13. お客様の個人情報についてのお問い合わせ先について

当社は、お客様からお客様ご自身の個人情報についての利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご依頼があった場合には、遅滞なくこれに応じるとともに、個人情報についての苦情・ご相談等のお申し出があった場合には、合理的な範囲内において適切に対処いたします。お申し出をいただく場合には、下記お問い合わせ先にご連絡下さい。

なお、開示等の請求対象は当社が保有する個人情報データベース等を構成する保有個人データとなります。

14. お問い合わせ窓口について

住所 〒981-3203 宮城県仙台市泉区高森7丁目2番
ショッピングガーデン・キャラウェイ 1階
株式会社 泉パークタウンサービス 総務企画部 個人情報保護相談窓口

電話番号 0120-48-7722
受付時間 10時00分～17時00分
(年末年始休業ほか休業期間は除く)